

**AANVULLENDE VOORWAARDEN  
ALL IN WOONHUIS 0122**



**Let op!**

Dit zijn de Aanvullende voorwaarden All In Woonhuis. Voor deze verzekering gelden Algemene voorwaarden en Aanvullende voorwaarden. Op uw polisblad ziet u welke voorwaarden van toepassing zijn. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan geldt: de Aanvullende voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.



## Wat vindt u waar?

1.	Uw Woongarant All In Woonhuisverzekering .....	1
2.	Wat is verzekerd? .....	1
2.1	Schade door een onverwachte gebeurtenis .....	1
2.2	Bent u aan het aanbouwen of verbouwen? .....	1
2.3	Eigen risico.....	2
3.	Voor welke extra kosten bent u verzekerd?.....	2
3.1	Volledige vergoeding van extra kosten .....	2
3.2	Vergoeding van extra kosten tot 10% van het verzekerde bedrag .....	3
4.	Wat is niet verzekerd? .....	3
4.1	Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld .....	3
4.2	Opzet of roekeloosheid .....	4
4.3	Schade door het weer .....	4
4.4	Schade welke voorzien is of geleidelijk is ontstaan.....	6
4.5	Schade aan glas (ruitbreuk) .....	6
4.6	Illegale activiteiten .....	6
4.7	Overige schade .....	7
5.	Schade.....	7
5.1	De behandeling van uw schade.....	7
5.2	De bepaling van uw schade .....	7
5.3	De vergoeding van uw schade.....	8
5.4	De betaling van uw eigen risico.....	9
5.5	Garantie tegen onderverzekering .....	9
5.6	Geen garantie tegen onderverzekering .....	9
5.7	Wanneer keren wij de schade aan u uit? .....	9
6.	Wat is verder nog voor u van belang? .....	9
6.1	Algemeen.....	9
6.2	Wijzigingen .....	9
	Begrippenlijst.....	12

## 1. Uw Woongarant All In Woonhuisverzekering

Stel, er wordt een steen door uw ruit gegooid of iemand probeert bij u in te breken. Of nog erger, er vindt kortsluiting plaats en uw woning brandt af. Bij schade zijn de kosten vaak hoog. Een risico wat u niet zelf wilt dragen. Uw Woongarant All In Woonhuisverzekering biedt daarom dekking voor de financiële gevolgen van onverwachte schade aan uw woning.

In deze voorwaarden leest u hoe het precies zit met de dekking van uw woonhuisverzekering en welke schades wel en niet door ons vergoed worden. Wij vertellen u wat u moet doen bij schade en wat u van ons kunt verwachten.

Een extra dienst bij uw Woongarant All In Woonhuisverzekering is de landelijke schadeherstelservice. Kan uw verzekerde schade worden hersteld? Dan schakelen wij, indien u dit wenst, deze landelijke schadeherstelservice voor u in. Bij de landelijke schadeherstelservice zijn een groot aantal schadeherstelbedrijven aangesloten die ervoor zorgen dat uw schade zo snel mogelijk wordt hersteld.

## 2. Wat is verzekerd?

De Woongarant All In Woonhuisverzekering biedt dekking voor schade aan of verlies van uw woning. De Woongarant All In Woonhuisverzekering is een Allrisk verzekering, wat betekent dat u verzekerd bent als de schade is ontstaan door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis. De dekking van de Woongarant All In Woonhuisverzekering is dus zeer ruim, maar er gelden wel een aantal regels en beperkingen voor deze ruime dekking. U kunt in onderstaande artikelen precies terugvinden wat wel en wat niet onder uw dekking valt.

### 2.1 Schade door een onverwachte gebeurtenis

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een plotselinge en onverwachte gebeurtenis schade aan uw woning? Was deze gebeurtenis niet voor u te voorzien? En komt dit door een oorzaak die niet is uitgesloten in artikel 4? Dan vergoedt de Woongarant All In Woonhuisverzekering deze schade.

### 2.2 Bent u aan het aanbouwen of verbouwen?

Bent u bezig met het plaatsen van een aanbouw of wordt uw woning verbouwd? Ook dan is schade aan uw woning nog steeds verzekerd. Alléén, wanneer uw woning of een deel daarvan nog niet glasdicht is, wanneer het dak niet van definitieve dakbedekking is voorzien of een buitendeur (nog) geen slot heeft, dan geldt er een beperkte dekking en is er alleen dekking voor schade door:

- brand;
- storm;
- blikseminslag;
- ontploffing;
- motorrijtuigen;
- (lucht)vaartuigen.

Hierbij geldt dat bouwmaterialen die zich bevinden in uw woning en op uw perceel alleen verzekerd zijn als deze niet op een andere polis zijn verzekerd.

**Let op:** Als er een beperkte dekking geldt, maar u kunt aantonen dat de oorzaak van de schade geen verband houdt met de bouwwerkzaamheden, dan vergoeden wij uw schade wel. In dat geval geldt de dekking zoals omschreven in artikel 2.1.

### 2.3 Eigen risico

- Indien er een eigen risico op uw Woongarant All In Woonhuisverzekering van toepassing is ziet u dit op uw polis of op het polisaanhangsel staan.
- De Woongarant All In Woonhuisverzekering heeft geen extra eigen risico voor stormschade.

### 3. Voor welke extra kosten bent u verzekerd?

Als u schade aan uw woning heeft, kan het zijn dan u meer kosten heeft gemaakt dan de directe kosten van de schade. Als uw schade onder de dekking van deze verzekering valt, vergoeden wij vaak ook deze extra kosten. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

#### 3.1 Volledige vergoeding van extra kosten.

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een volledige vergoeding:

a. *Bereddingskosten*

Dit zijn de kosten die u heeft gemaakt om een directe dreiging van schade te voorkomen of om de schade te beperken.

b. *Salvagekosten*

Kosten die door of namens de Stichting Salvage zijn gemaakt. Deze stichting biedt eerste ondersteuning na brand. Zij zorgt voor persoonlijke hulp en beperkt de schade zo veel mogelijk.

c. *Opsporing lekkage*

De kosten van een, vooraf door ons goedgekeurde, opsporing van een defect aan een leiding en het herstel hiervan na een waterschade.

**Let op:** Toelichting op opsporingskosten en herstel van leidingen:

- wij vergoeden alleen de kosten van hak- en breekwerk, lekdetectie en herstel van een leiding als er sprake is van een defecte leiding;
- hak- en breekwerk of lekdetectie om een verstopping op te sporen en/of te verhelpen vergoeden wij niet;
- wij vergoeden alleen opsporingskosten van een defect aan een leiding die in of onder uw woning ligt;
- opsporingskosten van een defect aan een leiding, riolering of afvoer naast of buiten uw woning vergoeden wij niet;
- wij vergoeden alleen de hak- en breekwerkzaamheden aan uw woonhuis.  
Graafwerkzaamheden in uw tuin komen niet voor een vergoeding in aanmerking.

d. *Expertisekosten*

Wij vergoeden de kosten van:

- de deskundige die wij zelf inschakelen;
- de deskundige die u eventueel inschakelt, waarbij wij in het oog houden dat deze kosten wel redelijk en billijk zijn;
- een eventuele derde deskundige.

**Let op:** indien u zelf een deskundige inschakelt, kan het zijn dat wij niet al deze kosten vergoeden. Wij betalen de redelijke kosten die een door u ingeschakelde deskundige dient te maken om de schade vast te stellen.

### 3.2 Vergoeding van extra kosten tot 10% van het verzekerde bedrag

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een vergoeding tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag wat op uw polis vermeld staat:

a. *Kosten voor door ons goedgekeurde noodvoorzieningen*

Dit zijn de kosten die u of wij maken voor een noodoplossing, omdat de schade niet direct kan worden gerepareerd.

b. *Kosten van opruiming*

De kosten die u moet maken voor het afbreken, opruimen en afvoeren van delen van uw woning bij een verzekerde schade.

c. *Saneringskosten*

Dit zijn de kosten van onderzoek, reiniging, opruimen, opslaan, vernietiging of vervanging van de grond, het grondwater of oppervlaktewater op uw terrein of de terreinen naast uw terrein. Ook de kosten om de vervuiling van grond, grond- of oppervlaktewater te isoleren betalen wij. Wij betalen deze kosten alleen als het gaat om een verontreiniging die volgens de milieuwet- en regelgeving niet toelaatbaar is. Verder geldt dat:

- de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen de looptijd van uw verzekering;
- de verontreiniging aanwezig is op het adres dat op uw polisblad staat;
- u de verontreiniging tijdig aan ons heeft gemeld. Dat is binnen 1 jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan.

d. *Kosten op last van de overheid*

Dit zijn kosten die u moet maken volgens de wet, in opdracht van de overheid of voor de veiligheid.

e. *Kosten indien uw woning geheel of gedeeltelijk niet bewoonbaar is*

Indien u door de schade niet meer in uw woning kunt wonen, krijgt u van ons een vergoeding. Dit bedrag is gelijk aan de huur die u voor uw woning had ontvangen als deze verhuurd zou zijn. U krijgt deze vergoeding zolang de schade aan woning nog niet is gerepareerd, maar maximaal 52 weken. Als uw woning niet wordt gerepareerd krijgt u de vergoeding maximaal 10 weken. Op deze vergoeding brengen wij wel de kosten (zoals gas en licht) in mindering die u bespaart doordat u de woning niet kunt bewonen. Een deskundige stelt vast hoe hoog de bespaarde kosten zijn.

f. *Kosten van herstel van schade aan grond, bestrating en tuinaanleg op uw perceel*

Indien uw tuin of de beplanting van uw tuin beschadigd is geraakt, betalen wij de kosten van herstel. U krijgt deze extra kosten niet vergoed als de schade is veroorzaakt door:

- storm of wind;
- (hevige plaatselijke) neerslag;
- diefstal of vandalisme.

### 4. Wat is niet verzekerd?

De Woongarant All In Woonhuisverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles.

Hieronder leest u welke schades wij niet vergoeden en welke uitzonderingen daarop bestaan.

#### 4.1 Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties;
- molest;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

**Let op: Informatie atoomkernreacties**

Ongeacht hoe deze zijn ontstaan, schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties vergoeden wij niet. Wij vergoeden echter wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

**4.2 Opzet of roekeloosheid**

De Woongarant All In Woonhuisverzekering biedt geen dekking voor schade ontstaan door:

- opzet;
- roekeloosheid.

**4.3 Schade door het weer**

De Woongarant All In Woonhuisverzekering biedt geen dekking voor schade veroorzaakt door:

- a. grondwater dat uw woning binnenkomt;
- b. neerslag of water dat is binnengekomen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- c. vocht dat door de muren komt (het doorslaan' van muren);
- d. een overstroming door bezwijken, overlopen of falen van een (primaire) dijk, kade, sluis of waterkering.

Wel vergoeden wij:

- schade als gevolg van een overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een **niet-primaire** waterkering;
  - schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming;
  - schade na overstroming door hevige plaatselijke neerslag;
- e. storm of wind als de windsnelheid minder was dan windkracht 7 (14 meter per seconde);
  - f. invloeden van het weer over een langere tijd;
  - g. vorst aan leidingen, toestellen en installaties aan de buitenkant van uw woning, als de schade is ontstaan doordat u geen of niet voldoende voorzorgsmaatregelen heeft getroffen tegen vorstschade.



**TOELICHTING DEKKING BIJ OVERSTROMING:**

U bent verzekerd voor schade door water dat onvoorzien uw woning en/of gebouw binnendringt, als gevolg van een overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een **niet-primaire** waterkering. (zie het begrip primaire waterkering)

**Wat is dus niet verzekerd?**

wij dekken geen schade die is veroorzaakt door een overstroming die het gevolg is van het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van primaire waterkeringen. U bent dus niet verzekerd voor schade door:

- Water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee.
- Water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater door een bezweken, overgelopen of falende primaire waterkering.
- Water dat in buitendijkse gebieden is gestroomd. Denk aan buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die de overheid voor waterberging heeft aangemerkt.
- Een overstroming die door directe overheidsactie is veroorzaakt.

**Let op:** vinden er tegelijkertijd overstromingen plaats door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van niet-primaire waterkering(en) en primaire waterkering(en)? En heeft het water van deze overstromingen zich gemengd? Dan bent u niet verzekerd. U bent wel verzekerd als er geen vermenging van water plaatsvindt en u alleen schade hebt door water afkomstig van de overstroming door het bezwijken, beschadigen, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die is veroorzaakt door een brand en ontploffing die is ontstaan door een overstroming.

Definitie van een overstroming

We spreken van een overstroming als water uit een rivier, meer, sloot of kanaal stroomt door het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van een dijk, kade, sluis of andere niet-primaire waterkering.

Definitie van een primaire en niet-primaire waterkering

Primaire waterkeringen beschermen ons land tegen overstromingen door buitenwater. Bijvoorbeeld water uit de Noordzee, Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, Maas en IJssel.

Alle primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet. Bekijk het overzicht in het Nationaal Basisbestand Primaire Waterkeringen. Niet-primaire waterkeringen zijn dan alle andere waterkeringen zoals die in de Waterwet staan vermeld.

Definitie van buitenwater

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.



**Let op: Reparatiekosten van daken**

Wij vergoeden geen reparatiekosten van daken, balkons, dakgoten en/of afvoerpijpen die nodig zijn om de **oorzaak van een waterschade** op te heffen. De gevolgschade hiervan is wel gedekt op uw Woongarant All In Woonhuisverzekering. Heeft u dus waterschade doordat er een scheur in de dakbedekking van uw dak is ontstaan en uw dak daardoor lekt? Dan vergoeden wij wel de schade aan uw woning door de neerslag die naar binnen is gekomen. Het herstel van het dak zelf vergoeden wij niet.

**4.4 Schade welke voorzien is of geleidelijk is ontstaan**

De Woongarant All In Woonhuisverzekering biedt geen dekking voor schade als deze is ontstaan door:

- a. bouw-, montage- en constructiefouten;
- b. instorting, in- of verzakking;
- c. slecht of achterstallig onderhoud;
- d. slijtage en/of andere langzaam werkende invloeden;
- e. werkzaamheden in het kader van reinigen, onderhoud en reparatie van uw woning;
- f. normaal huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, krassen, schrammen en deuken.

**4.5 Schade aan glas (ruitbreuk)**

De Woongarant All In Woonhuisverzekering biedt dekking voor schade aan glas, behalve schade aan glas:

- a. in hobbykasten, broeikassen, volières, kweekbakken, tuinhuisjes, balkon- of tuin-afscheidings en windschermen;
- b. wat geëetst, gebogen, gezandstraald, beschilderd en/of gebrandschilderd is, dan wel aan versierd glas (bijvoorbeeld applique), tenzij uit de polis blijkt dat een van deze soorten glas wel is meeverzekerd;
- c. die is ontstaan tijdens vervoer, verplaatsing, verandering, bewerking, versiering of kunstmatige verhitting van het glas of kozijn;
- d. die is ontstaan tijdens aanbouw, verbouw of leegstand van het woonhuis of bijgebouw;
- e. door eigen gebrek bij glas in lood, draadglas, isolerend glas en kunststof;
- f. welke is ontstaan door het lek raken van isolatieglas, later dan 10 jaar na de fabricagedatum van het glas.

**Let op: Uitzondering lekslag**

Voor het lek slaan van isolerend glas is wel dekking indien:

- dit gebeurt binnen 10 jaar na de fabricagedatum van het glas én
- er door de leverancier of fabrikant van het glas geen garantie wordt gegeven.

**4.6 Illegale activiteiten**

Indien er in uw woning of op uw terrein illegale activiteiten plaatsvinden, biedt de Woongarant All In Woonhuisverzekering geen dekking voor schade:

- die is ontstaan door of in verband met deze illegale activiteiten; en
- die is ontstaan gedurende de periode dat deze illegale activiteiten plaatsvinden.

Het maakt hierbij niet uit of u op de hoogte bent van deze activiteiten

**Voorbeeld:** Is er een hennepkwekerij in uw woning gevestigd en daardoor breekt brand uit? Dan biedt uw verzekering geen dekking voor de schade die hierdoor aan uw woning ontstaat.

#### 4.7 Overige schade

De Woongarant All In Woonhuisverzekering biedt tot slot geen dekking voor:

- a. het herstellen van een eigen gebrek, behalve bij brand of ontploffing. De gevolgschade van een eigen gebrek is wel gedekt;
- b. schade veroorzaakt door huisdieren. Bij brandschade en glasbreuk verlenen wij wel dekking;
- c. schade door ongedierte en schimmels. Bij brandschade en glasbreuk verlenen wij wel dekking.

#### 5. Schade

In de Algemene voorwaarden kunt u terug vinden hoe onze schaderegeling werkt en wat wij van u verwachten. In dit artikel leest u wat daarbij van belang is voor het behandelen van een schadeclaim op uw Woongarant All In Woonhuisverzekering.

##### **BELANGRIJK !!!!**

Bij schade kunt u 24 uur per dag bellen met Woongarant Schadeservice op 088-2323012  
U kunt uw schade ook digitaal melden via [www.woongarant.nl](http://www.woongarant.nl).

#### 5.1 De behandeling van uw schade

Als u bij ons een schade meldt, kijken wij of er voor deze schade dekking is op uw Woongarant All In Woonhuisverzekering en stellen wij de schade vast. De vaststelling van de schade kan op verschillende manieren gebeuren:

1. Wij stellen samen met u de schade en de eventuele extra kosten vast.
2. Wij schakelen een deskundige in om de schade en de eventuele extra kosten vast te stellen.

U mag ook een eigen deskundige inschakelen. Onze deskundige en die van u beoordelen daarna samen de schade. Lukt het beide deskundigen niet om samen de schade te bepalen? Dan vragen zij een derde deskundige om een definitieve beslissing te nemen. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide deskundigen vastgestelde bedragen.

**Let op:** Alle hiervoor genoemde deskundigen moeten zich hebben geconformeerd aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

#### 5.2 De bepaling van uw schade

Wij bepalen de schade aan de hand van de herbouwwaarde of de verkoopwaarde van uw woning. De schade wordt vastgesteld op het verschil tussen:

*herbouwwaarde:* de herbouwwaarde van de woning onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de herbouwwaarde van het niet beschadigde deel van de woning onmiddellijk na de gebeurtenis; of

*verkoopwaarde:* de verkoopwaarde van de woning onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de verkoopwaarde van het niet beschadigde deel van de woning na de gebeurtenis.

Welk bedrag wij aan u betalen hangt af van uw beslissing of u uw woning na schade wel of niet laat herstellen of herbouwen.

##### 5.2.1 U gaat uw woning herstellen of herbouwen

Indien u besluit uw woning te herstellen of te herbouwen, bepalen wij wat de kosten zijn voor het herstellen of herbouwen van uw woning. Dit doen wij meteen nadat de schade is ontstaan. U ontvangt dan een schadevergoeding op basis van de herbouwwaarde.

**Let op:** In plaats van vergoeding op basis van herbouwwaarde kunnen wij in overleg met u ook kiezen voor vergoeding van de schade in natura. Wij schakelen dan een landelijke schadeherstelservice voor u in. Deze landelijke schadeherstelservice heeft contact met een groot aantal herstelbedrijven die ervoor zorgen dat uw schade zo snel mogelijk wordt gerepareerd.

**Belangrijk:** De vergoeding op basis van herbouwwaarde is nooit hoger dan de werkelijke kosten voor herstel of herbouw. U kunt het recht van vergoeding op basis van herbouwwaarde niet aan derden overdragen.

### 5.2.2 U besluit uw woning niet te herbouwen of te herstellen

Indien u besluit om uw woning niet te herstellen of te herbouwen, bepalen wij de grootte van de schade op basis van de verkoopwaarde én de herbouwwaarde van uw woning. Wij beoordelen eerst wat de verkoopwaarde van uw woning is vlak voor de schade en vlak na de schade. Het verschil tussen deze 2 bedragen is wat we aan u betalen. Maar als het goedkoper is om uw woning te herbouwen, dan betalen wij de herbouwwaarde.

### 5.2.3 Vergoeding op basis van laagste bedrag

Wij stellen de schade zowel op grond van de verkoopwaarde vast als op grond van de herbouwwaarde en vergoeden daarna het laagste bedrag, als voor het ontstaan van de schade:

- uw woning leeg en te koop stond;
- uw woning langer dan 2 maanden niet in gebruik was en te koop stond;
- uw woning gekraakt was;
- u van plan was de woning af te breken;
- uw woning bestemd was voor afbraak of onteigening;
- uw woning door de gemeente onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard.

**Belangrijk:** Uw besluit over het wel of niet herstellen of herbouwen van uw woning moet u ons via een brief of e-mail laten weten, binnen 12 maanden na de schadedatum. Stelt u ons later dan 12 maanden op de hoogte van uw besluit, dan bepalen wij de grootte van de schade op basis van de herbouwwaarde en verkoopwaarde en betalen wij u het laagste bedrag.

### 5.3 De vergoeding van uw schade

Indien de Woongarant All In Woonhuisverzekering dekking biedt, dan regelen wij dat uw schade wordt vergoed. Wij kunnen op 2 manieren uw schade vergoeden:

- Wij zorgen ervoor dat uw schade wordt hersteld.
- Wij betalen uw schade en u regelt zelf dat de schade wordt hersteld.

Gaat u uw woning herstellen of verbouwen en kiest u voor het uitbetalen van uw schade? Dan krijgt u van ons 50% van het schadebedrag vooruit betaald. Nadat wij alle rekeningen hebben gekregen, betalen wij u de rest van het bedrag. Wij betalen u nooit meer dan de herbouw- of herstelkosten die u werkelijk heeft gemaakt. Ook betalen wij nooit meer dan het schadebedrag dat we vooraf met u afgesproken hebben. Indien u besluit om uw woning niet te herstellen of herbouwen, dan krijgt u van ons het schadebedrag in één keer uitbetaald.

**Let op:** Is de schade groter dan € 25.000? Dan moeten wij met uw hypotheekverstrekker overleggen aan wie wij het schadebedrag betalen.

#### 5.4 De betaling van uw eigen risico

Indien er een eigen risico op uw verzekering van toepassing is, blijft een deel van het schadebedrag voor uw rekening. U kunt op uw polis of het polisaanhangsel zien welk bedrag dat is. Als u van ons een schadevergoeding ontvangt, dan gaat het eigen risico hier nog vanaf. Bij herstel van uw schade door de schade herstelservice, betaalt u het eigen risico rechtstreeks aan de schadehersteller.

#### 5.5 Garantie tegen onderverzekering

U heeft bij het aanvragen of wijzigen van uw Woongarant All in Woonhuisverzekering een aantal gegevens aan ons verstrekt. Aan de hand van deze gegevens zijn het verzekerd bedrag, de hoogte van de premie en de verzekeringsvoorwaarden vastgesteld. Ook is vastgesteld of er garantie tegen onderverzekering van toepassing is op uw verzekering. U kunt op uw polis zien of garantie tegen onderverzekering van toepassing is. Indien er garantie tegen onderverzekering op uw polis van toepassing is, betekent dit dat wij uw schade vergoeden als deze onder de dekking van uw verzekering valt. Wij vergoeden dan uw schade ongeacht de werkelijke waarde van uw woning.

**Let op:** De garantie tegen onderverzekering geldt niet als het verzekerde bedrag te laag blijkt te zijn, omdat de gegevens die u aan ons heeft doorgegeven niet juist of onvolledig zijn. Daarnaast zien wij dit ook als het niet doorgeven van een wijziging. De gevolgen hiervan kunt u lezen in artikel 5.6 en artikel 6.2.3.

#### 5.6 Geen garantie tegen onderverzekering

Indien het verzekerde bedrag op uw polis lager is dan de waarde van uw woning onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis, is er sprake van onderverzekering. Indien u geen garantie tegen onderverzekering heeft, wordt in dat geval bij schade maximaal het bedrag vergoed dat als verzekerd bedrag op uw polis staat vermeld. Bij deelschades zullen wij geen beroep doen op de onderverzekeringsregel en de volledige schade uitkeren, maar wij keren in elk geval nooit meer uit dan het op uw polisblad vermelde verzekerde bedrag.

#### 5.7 Wanneer keren wij de schade aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal 4 weken. Deze termijn gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen om uw schade vast te stellen. Een recht op vergoeding van wettelijke rente ontstaat pas op het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

### 6. Wat is verder nog voor u van belang?

#### 6.1 Algemeen

##### 6.1.1 Indexering

Het verzekerd bedrag en de premie van uw All In Woonhuisverzekering, zoals vermeld op uw polisblad zullen wij niet indexeren.

##### 6.1.2 Dekking voor schade op een andere verzekering

Als blijkt dat uw schade ook geheel of gedeeltelijk is verzekerd op een andere verzekering of als blijkt dat uw schade geheel of gedeeltelijk op een andere verzekering gedekt zou zijn als uw Woongarant All In Woonhuisverzekering niet bestond, dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering of verzekeringen aanspraak zou kunnen maken.

#### 6.2 Wijzigingen

##### 6.2.1 Wijzigingen welke u aan ons door moet geven

Als er iets verandert in of aan uw woning of in uw woonsituatie, willen wij dit graag weten. De volgende wijzigingen moet u altijd zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 maanden na de wijziging, aan ons doorgeven:

- a. *Verkoop van de woning.*  
Als u de woning heeft verkocht en u bent bij de notaris geweest voor de overdracht, dan eindigt de verzekering automatisch op de 30e dag na de overdracht om 12 uur 's nachts of eerder, zodra de nieuwe eigenaar de woning zelf heeft verzekerd.
- b. *U verhuist of de woning wordt anders gebruikt (de bestemming wijzigt):*  
Als u verhuist, de woning wordt anders gebruikt of de situatie van uw woning wijzigt, zullen wij beoordelen of wij de verzekering kunnen voortzetten en onder welke voorwaarden.  
Wijzigingen die u in elk geval aan ons door moet geven zijn:
- u gaat verhuizen;
  - u verhuurt uw woning of een deel van uw woning;
  - u begint een bedrijf in uw woning;
  - u gebruikt uw woning als opslagruimte;
  - uw woning staat leeg of wordt juist weer bewoond na leegstand;
  - uw woning is gekraakt;
  - u of uw gezin woont langer dan 2 maanden niet in de woning;
  - in uw woning vinden illegale activiteiten plaats, bijvoorbeeld het kweken van hennep;
  - de bouwaard of dakbedekking van de woning wijzigt, bijvoorbeeld uw woning krijgt een rieten dak.

**Let op:** Wij verzoeken u een wijziging ruim voor, maar als dat niet mogelijk is, uiterlijk binnen 2 maanden na de wijziging aan ons door te geven. Doet u dit niet of te laat, dan kan dat gevolgen hebben. U leest in artikel 6.2.2 en 6.2.3 wat deze gevolgen kunnen zijn.

### 6.2.2 Uw verzekering na een wijziging

Geeft u een wijziging aan ons door? Dan beoordelen wij de nieuwe situatie en zijn er vier mogelijkheden:

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen.
3. Uw verzekering wordt niet voortgezet. Wij hebben dan een opzegtermijn van 2 maanden. In deze periode heeft u alleen dekking voor schade door:
  - brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen;
  - of kunnen wij een specifieke beperking van toepassing verklaren.U ontvangt van ons een bericht waarin wij u duidelijk aangeven waarom wij uw verzekering stopzetten en hoe uw dekking beperkt wordt tijdens de 2 maanden opzegtermijn.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch 2 maanden na de wijziging.

**Let op:** Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 4.6.

### 6.2.3 Heeft u een wijziging niet of te laat doorgegeven en heeft u schade?

Als u een wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft, kan dit van invloed zijn bij de vergoeding van een schade. Wat de exacte gevolgen zijn, hangt af van de wijziging die u aan ons had moeten doorgeven. Er kunnen vier verschillende mogelijkheden zijn:

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dit geval wordt uw schade vergoed als hier dekking voor is.

2. De wijziging zou hebben geleid tot een hoger verzekerd bedrag en daarbij behorende hogere premie. In dat geval wordt de schadevergoeding naar evenredigheid berekend in verhouding van het verzekerd bedrag tot de daadwerkelijke herbouwwaarde van de woning voor de schadegebeurtenis.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden of de wijziging zou hebben geleid tot een andere risicopremie. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden en/of de risicopremie welk verschuldigd was geweest of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
  - de schade binnen 2 maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden en
  - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.





## Begrippenlijst

### Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

### Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn en dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### Buitenwater

Water van een oppervlaktewaterlichaam waarvan de waterstand direct invloed ondergaat bij hoge stormvloed, bij hoog oppervlaktewater van een van de grote rivieren, bij hoog water van het IJsselmeer of het Markermeer, dan wel bij een combinatie daarvan, alsmede het Volkerak-Zoommeer, het Grevelingenmeer, het getijdedeel van de Hollandsche IJssel en de Veluwerandmeren.

### Deskundige

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

### Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

### Expertisekosten

Kosten van een deskundige.

### Garantie tegen onderverzekering

De garantie dat wij uw schade vergoeden als deze onder de dekking valt. Dit doen wij ongeacht de werkelijke waarde van uw woning. Wij houden hierbij wél rekening met een eventueel eigen risico.

### Glas

Het tot lichtdoorlating dienende glas van het gebouw. Hieronder wordt mede verstaan tot lichtdoorlating dienend kunststof dakramen en koepels.

### Herstel in natura

Het laten herstellen van de schade door een herstelbedrijf dat wij voor u inschakelen.

### Hoofdpremievervaldag

De datum waarop elk jaar de nieuwe premie voor het nieuwe verzekeringsjaar wordt vastgesteld.

### Illegale activiteiten

Onder illegale activiteiten verstaan wij alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepsteelt, fabricage van of handel in henneproducten, XTC-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.



## Molest

Onder molest valt:

- *Gewapend conflict*: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- *Burgeroorlog*: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- *Opstand*: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Binnenlandse onlusten*: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- *Oproer*: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- *Muiterij*: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- *Nuclide*: een soort atoomkern.

## Ongedierte en schimmels

Ongewenste dieren die de mens op een of andere manier last bezorgen, insecten en schimmels, zwamvorming algen of plantengroei virussen en anderen micro-organismen.

## Opzet

Opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

## Overstroming

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

## Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij uw woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

## Primaire en niet-primaire waterkeringen

Waterkeringen zijn objecten, werken of constructies die water kunnen tegenhouden in geval van hoogwater. We maken onderscheid tussen *primaire en niet-primaire waterkeringen*. Primaire waterkeringen beschermen het land tegen het buitenwater als de zee, de grote rivieren of het IJsselmeer. Alle overige waterkeringen zijn niet-primaire waterkeringen.

## Roekeloosheid

Bewust het risico nemen dat handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

## Schade door hevige plaatselijke neerslag

Schade door water dat onvoorzien de woning of het gebouw is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan. Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;

- schade door water dat is vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water dat het gebouw is binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het gebouw.

### **Storm**

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is.

### **U/uw**

Degene die deze Woongarant All In Woonhuisverzekering heeft afgesloten (de verzekeringnemer) en diegene(n) voor wie deze verzekering geldt (de verzekerden).

### **Verzekerde(n)**

Dit kunt u, de verzekeringnemer, zijn, maar dit kunnen ook andere personen zijn voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, geregistreerd partner of de minderjarige kinderen.

### **Verzekerd bedrag**

Het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag (plafond) dat gebaseerd is op de herbouwwaarde van het gebouw, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Wettelijke rente**

De wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

### **Woonhuis/woning**

Het huis dat op het polisblad staat vermeld met de voor privégebruik bestemde bergruimten en bijgebouwen. De fundering, het glas en de vaste terreinafscheidingen op uw perceel vallen er ook onder. De grond, bestrating en beplanting rekenen wij niet mee tot de woning. Ook een zwembad rekenen wij niet tot woning en tevens behoren ook zonwering, antennes en inbraakbeveiligingsinstallaties niet tot de woning.

### **Wij/ons**

Woongarant Volmacht B.V. en/of de verzekeraars die zij vertegenwoordigt. Op uw polisblad en in de Algemene voorwaarden van deze verzekering vindt u terug wie de verzekeraars zijn van uw Woongarant All In Woonhuisverzekering. Woongarant Volmacht B.V. is gevestigd te Wognum aan het Raadhuisplein 1B (postadres: Postbus 30, 1687 ZG Wognum). De volmacht van Woongarant Volmacht B.V. is bij de AFM geregistreerd onder nummer 1201762.